

ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI:

“Nie gramatyzuj! Włoski. Po prostu mów!”

1. Usługa stanowi 2-miesięczny, hybrydowy proces nauki języka włoskiego, obejmujący:

- indywidualne spotkania 1:1 (50min),
- wsparcie w aplikacji,
- dostęp do materiałów edukacyjnych (treści cyfrowych),
- indywidualny plan pracy.

Zakup oznacza udział w procesie oraz rezerwację miejsca w harmonogramie Usługodawcy, a nie wyłącznie zakup pojedynczych lekcji.

2. Proces trwa 2 miesiące od dnia rozpoczęcia.

W ramach kursu Klient otrzymuje:

- 8 spotkań (4 miesięcznie),
- wsparcie w aplikacji (od poniedziałku do piątku 1 odpowiedź w przeciągu 24h od ostatniej wiadomości Kursanta, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;),
- dostęp do materiałów edukacyjnych,
- indywidualne wskazówki i plan nauki.

3. Zakup kursu oznacza rezerwację miejsca w grafiku na cały okres trwania procesu.

Rezerwacja miejsca jest świadczeniem wykonywanym od momentu zawarcia umowy i nie podlega zwrotowi.

4. Terminy spotkań ustalane są indywidualnie.

- Spóźnienie nie wydłuża spotkania
- Nieobecność bez odwołania = spotkanie uznane za zrealizowane

5. Zmiany i odwołania

- Spotkanie można odwołać najpóźniej 24h przed terminem (mailowo lub whatsapp)
- Maksymalnie 2 zmiany terminu w miesiącu
- Odwołania po czasie → spotkanie przepada

Spotkania (maksymalnie 2) można odrobić wyłącznie w trakcie trwania kursu i w miarę dostępności terminów.

Kurs realizowany jest w sposób ciągły.

Brak udziału Kursanta:

- nie wydłuża kursu
- nie powoduje zwrotu ceny

Wyjątki wymagają indywidualnej zgody i mogą wiązać się z dodatkowymi warunkami.

7. Wsparcie w komunikatorze lub aplikacji obejmuje:

- odpowiedzi na pytania,
- korektę zadań,
- komunikację tekstową i głosową.

Zasady:

- odpowiedź do 24h w dni robocze
- komunikacja ma charakter uzupełniający

8. Prawa autorskie i know-how

Metoda nauczania, materiały oraz sposób prowadzenia zajęć stanowią know-how Usługodawcy.

Zabronione jest: nagrywanie zajęć bez zgody, udostępnianie treści osobom trzecim, wykorzystywanie komercyjne.

9. Po upływie terminu na odstąpienie: Klient może zrezygnować z dalszego udziału, jednak nie przysługuje mu zwrot za niewykorzystany czas kursu.

Wynika to z faktu rezerwacji miejsca oraz organizacji harmonogramu.

10. Kurs oferowany jest jako pakiet w cenie promocyjnej.

W przypadku wcześniejszego zakończenia udziału rozliczenie może nastąpić według cen standardowych.