

ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI

Pakiet 12 spotkań 1:1 metodą bez gramatyki

1. Usługa stanowi indywidualny, 3-miesięczny proces nauki języka włoskiego oparty na metodzie komunikacyjnej (bez nauki gramatyki w ujęciu teoretycznym), którego celem jest rozwój płynności mówienia i przełamanie barier językowych.

Usługa obejmuje:

cykliczne spotkania 1:1 (50min),
wsparcie pomiędzy spotkaniami,
indywidualne prowadzenie procesu nauki.

Zakup usługi oznacza rezerwację miejsca w grafiku Usługodawcy na cały okres współpracy.

2. Kurs trwa 3 miesiące od dnia rozpoczęcia i obejmuje 12 spotkań (4 spotkania w miesiącu po 50min.)

Spotkania odbywają się regularnie, zgodnie z ustalonym harmonogramem.

Harmonogram może być dostosowany do Klienta, ale w granicach dostępności Usługodawcy.

Proces ma charakter ciągły i wymaga regularnego uczestnictwa.

3. Klient, dokonując zakupu, rezerwuje stałe miejsce w harmonogramie na okres 3 miesięcy. Spotkania odbywają się w ustalonych terminach.

Spóźnienie Klienta nie wydłuża spotkania.

Nieobecność bez odwołania powoduje uznanie spotkania za zrealizowane.

Spotkania mają charakter praktyczny i konwersacyjny.

4. Spotkanie można odwołać najpóźniej 24h przed terminem (mailowo lub whatsapp)

Maksymalnie 2 zmiany terminu w miesiącu

Odwołania po czasie → spotkanie przepada

Spotkania (maksymalnie 2) można odrobić wyłącznie w trakcie trwania kursu i w miarę dostępności terminów.

Kurs realizowany jest w sposób ciągły.

Brak udziału Kursanta: nie wydłuża kursu i nie powoduje zwrotu ceny

Wyjątki wymagają indywidualnej zgody i mogą wiązać się z dodatkowymi warunkami.

5. Po upływie terminu na odstąpienie: Klient może zrezygnować z dalszego udziału, jednak nie przysługuje mu zwrot za niewykorzystany czas kursu.

Wynika to z faktu rezerwacji miejsca oraz organizacji harmonogramu.

6. Prawa autorskie i know-how

Metoda nauczania, materiały oraz sposób prowadzenia zajęć stanowią know-how Usługodawcy.

Zabronione jest: nagrywanie zajęć bez zgody, udostępnianie treści osobom trzecim, wykorzystywanie komercyjne.